

01/08/2016

 <p>Biologie Médicale</p>	<p><b>SOLABSEN</b></p> <p><b>POLITIQUE QUALITE</b></p>	<p>PM01-SI01-00 Page 1sur 1</p>
--	--	-------------------------------------

La politique et les objectifs « qualité » de SOLABSEN sont définis par des règles fondamentales d'éthique et de déontologie qui constituent les valeurs mères du laboratoire :

- \* Le secret professionnel, qui est la base de la relation confidentielle entre le patient et le biologiste.
- \* Le respect des droits fondamentaux de la personne et respect des valeurs morales : absence de discrimination, prise en compte des personnes à mobilité réduite...
- \* Contribution à la qualité des soins prodigués aux patients
- \* Adoption d'un comportement éco-responsable volontaire (gestion des déchets biologiques, économie d'énergie).

Pour réussir ce challenge permanent, notre présente politique sera basée sur les axes suivants :

- ✓ **SATISFACTION** : Recherche continue de la **satisfaction de nos clients**, de l'accueil jusqu'au rendu des résultats.
- ✓ **COMPETENCE** : Maintien et développement de nos **compétences** par des formations continues dans tous les domaines techniques et administratifs.
- ✓ **FIABILITÉ** : Utilisation d'équipements performants, contrôlés quotidiennement et dont la participation à une évaluation externe de la qualité organisée par le Centre Toulousain de contrôle de qualité (CTCB) et la direction des laboratoires, assure une excellente **fiabilité des résultats**.
- ✓ **REGLEMENTATION** : Engagement pour le **respect des exigences normatives et légales** d'exercice de la profession de Biologie médicale, avec pour finalité une certification ISO 9001 à court terme (2016), et une accréditation 15189 à moyen terme.

La présente politique est déclinée dans un tableau de bord, en objectifs mesurables aux différents niveaux du fonctionnement du laboratoire. Pour les atteindre, des actions seront planifiées et suivies dans le tableau de bord et nous nous appuierons aussi sur une organisation reconnue et rigoureuse tant au niveau administratif que technique.

La direction s'engage, avec la participation de l'ensemble du personnel, à suivre l'application et l'évolution de la présente politique pour en assurer l'adéquation et la mise en œuvre permanente.

LA DIRECTION

### Fiche de prise de connaissance

J'atteste avoir pris connaissance et compris le document ci-dessus et je m'engage à l'appliquer.

Dr Omar AROUNA : Biologiste directeur	
Dr Cherine HUSSEINI : Biologiste adjoint	
Ndack Diop : Assistante de Direction	
Joséphine Barboza : Infirmière	
Babacar DIOP : Major administratif et technique	
Absa DIENG : Technicienne Qualité	
Mohamed YOUNOUSSA : Technicien	
Youssef HAROUNA : Responsable IT	